

当社グループにおけるランサムウェア被害に関しまして（第2報）

2025年2月25日に公表しました「当社グループにおけるランサムウェア被害に関しまして」につきまして、外部専門家などの協力のもと影響の範囲等の調査を継続して進めておりますが、現時点で調査により新たに判明した内容について下記のとおりご報告いたします。

お客様、お取引先様及び関係者様におかれましては、多大なるご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生した事象と経緯

2025年2月16日、当社グループにおいてランサムウェア被害の発生が確認されました。当社グループでは、ランサムウェア被害を認識してから直ちに関連するサーバーをネットワークから切り離すなどの緊急措置を講じたうえで、外部専門家の協力のもと原因及び影響範囲等の調査を継続してまいりました。

2. 影響を受けた情報の範囲

調査の結果、データサーバの一部で保管しているファイルがランサムウェアにより暗号化されていることが判明いたしました。また暗号化されたデータには、当社グループがお客様よりお預かりした保険契約に関する個人情報や当社グループが協業先企業から受託した業務に関わる個人情報が含まれていることを3月31日に確認いたしました。なお、現時点では、個人情報を含む各種情報が外部に流出したことを示す事実や、攻撃者によってこれらの情報が公開されている事実は確認されておりません。

<情報漏えい等のおそれがあるお客様情報>

(2025年4月25日時点)

- ・当社グループを通じて保険のお申し込みをされた方の情報
- ・当社グループが協業先企業からお預かりしたお客様の情報
- ・当社グループに保険のご相談をされたお客様の情報

(※) 対象となる保険会社およびお客様情報は別紙をご参照ください。

計 約510万件

(※) 対象件数は現在調査中であり、今後変動する可能性がございます。

3. 今後の対応

今回漏えい等のおそれがあるお客様には当社グループより郵便等にて個別にご連絡させていただきます。

個別のご連絡が困難なおお客様については、本公表をもって当社グループからのご連絡に代えさせていただきます。

また、当社グループでは、外部専門家による原因の特定および被害確認のための調査を継続して実施しており、実効性のある再発防止策を講じてまいります。

なお、外部専門家の調査により安全性が確認できた環境の範囲内で順次営業を再開しております。

4. お問い合わせ窓口

本件に関するお客様のお問い合わせ専用窓口を以下の通り設置いたしました。ご不明点やご不安な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

当社グループから個人のお客様へご連絡し個人情報をお尋ねすることは一切ございません。不審な連絡を受けた場合は対応せず、ただちに当社グループまでご連絡ください。

【お問い合わせ窓口】

株式会社保険見直し本舗グループ ランサムウェア問い合わせ窓口

0120-143-053

受付時間：月曜～金曜 10：00～17：00（祭日は除く）

【お問合せフォーム】

URL：<https://form.mhompoco.jp/grp/>

以上

代理店名：株式会社保険見直し本舗		
対象となる保険会社	対象となる情報	代理店合計件数
楽天生命保険株式会社 アクサ生命保険株式会社 アフラック生命保険株式会社 朝日生命保険相互会社 SBI 生命保険株式会社 エヌエヌ生命保険株式会社 FWD 生命保険株式会社 オリックス生命保険株式会社 ジブラルタ生命保険株式会社 ソニー生命保険株式会社 SOMPO ひまわり生命保険株式会社 チューリッヒ生命保険株式会社 T&D フィナンシャル生命保険株式会社 東京海上日動あんしん生命保険株式会社 住友生命保険相互会社 なないろ生命保険株式会社 日本生命保険相互会社 ネオファースト生命保険株式会社 はなさく生命保険株式会社 富国生命保険相互会社 三井住友海上プライマリー生命保険株式会社 マニユライフ生命保険株式会社 三井住友海上あいおい生命保険株式会社 明治安田生命保険相互会社 メットライフ生命保険株式会社 メディケア生命保険株式会社 大樹生命保険株式会社 ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社 フコクしんらい生命保険株式会社 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 アイペット損害保険株式会社 アニコム損害保険株式会社 AIG 損害保険株式会社 SBI 損害保険株式会社	当社グループを通じて保険のお申し込みをされた方の情報:ご契約者様の氏名・住所・電話番号・メールアドレス・生年月日・性別・職業、被保険者様の氏名・生年月日・性別・郵便番号・電話番号・職業、保険契約概要（証券番号、保険会社、保険金、保険料、契約日等）等 当社グループに保険のご相談をされたお客様の情報：お客様の氏名・住所・電話番号・メールアドレス 等 ※マイナンバー及び決済情報（銀行口座情報、クレジットカード情報）は含まれておりません。	約 170 万件

<p>SOMPOダイレクト損害保険株式会社 損害保険ジャパン株式会社 ソニー損害保険株式会社 チューリッヒ保険会社 東京海上日動火災保険株式会社 日新火災海上保険株式会社 三井ダイレクト損害保険株式会社 三井住友海上火災保険株式会社 楽天損害保険株式会社 アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 セコム損害保険株式会社 Chubb 損害保険株式会社 SBI いきいき少額短期保険株式会社 SBI リスタ少額短期保険株式会社 SBI ペット少額短期保険株式会社 オリーブ少額短期保険株式会社 さくら少額短期保険株式会社 プラス少額短期保険株式会社 ミカタ少額短期保険株式会社</p>		
--	--	--

代理店名：株式会社ニュートン・ファイナンシャル・コンサルティング		
対象となる保険会社	対象となる情報	代理店合計件数
<p>アクサ生命保険株式会社 朝日生命保険相互会社 アフラック生命保険株式会社 イオン・アリアンツ生命保険株式会社 SBI 生命保険株式会社 エヌエヌ生命保険株式会社 FWD 生命保険株式会社 オリックス生命保険株式会社 ジブラルタ生命保険株式会社 ソニー生命保険株式会社 SOMPO ひまわり生命保険株式会社 第一生命保険株式会社 チューリッヒ生命保険株式会社 東京海上日動あんしん生命保険株式会社 なないろ生命保険株式会社</p>	<p>当社グループを通じて保険のお申し込みをされた方の情報:ご契約者様の氏名・住所・電話番号・生年月日・性別・職業、被保険者様の氏名・生年月日・性別・郵便番号・電話番号・職業、保険契約概要(証券番号、保険会社、保険金、保険料、契約日等)、お客様との対応記録 等</p> <p>当社グループが協業先企業からお預かりしたお客様の情報： お客様の氏名・住所・電話番</p>	<p>約 130 万件</p>

<p>日本生命保険相互会社 ネオファースト生命保険株式会社 はなさく生命保険株式会社 富国生命保険相互会社 マニユライフ生命保険株式会社 三井住友海上あいおい生命保険株式会社 明治安田生命保険相互会社 メットライフ生命保険株式会社 メディケア生命保険株式会社 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 アイペット損害保険株式会社 アクサ損害保険株式会社 アニコム損害保険株式会社 アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 AIG 損害保険株式会社 SBI 損害保険株式会社 スター・インデムニティ・アンド・ライアビリ ティ・カンパニー（スター保険会社） 損害保険ジャパン株式会社 Chubb 損害保険株式会社 チューリッヒ保険会社 東京海上日動火災保険株式会社 楽天損害保険株式会社 オリーブ少額短期保険株式会社 さくら少額短期保険株式会社 株式会社 justInCase ジャパン少額短期保険株式会社 スマイル少額短期保険株式会社 プラス少額短期保険株式会社</p>	<p>号 等</p> <p>当社グループに保険のご相談 をされたお客様の情報： お客様の氏名・住所・電話番 号・お客様との対応記録 等</p> <p>※マイナンバー及び決済情報 （銀行口座情報、クレジット カード情報）は含まれており ません。</p>	
---	---	--

代理店名：株式会社保険メンテナンス		
対象となる保険会社	対象となる情報	代理店合計件数
メットライフ生命保険株式会社	当社グループを通じて保険の お申し込みをされた方の情 報:ご契約者様の氏名・住所・ 電話番号・生年月日・性別・職 業、被保険者様の氏名・生年	約 30 万件

	<p>月日・性別・郵便番号・電話番号・職業、保険契約概要（証券番号、保険会社、保険金、保険料、契約日等）、お客様との対応記録 等</p> <p>当社グループが協業先企業からお預かりしたお客様の情報：</p> <p>お客様の氏名・住所・電話番号・保険契約概要（証券番号、保険会社、保険金、保険料、契約日等）・お客様との対応記録 等</p> <p>当社グループに保険のご相談をされたお客様の情報：</p> <p>お客様の氏名・住所・電話番号・お客様との対応記録 等</p> <p>※マイナンバー及び決済情報（銀行口座情報、クレジットカード情報）は含まれておりません。</p>	
--	---	--

代理店名：株式会社保険ダイレクト		
対象となる保険会社	対象となる情報	代理店合計件数
アフラック生命保険株式会社	<p>当社グループを通じて保険のお申し込みをされた方の情報：</p> <p>ご契約者様の氏名・住所・電話番号・生年月日・性別・職業、被保険者様の氏名・生年月日・性別・郵便番号・電話番号・職業、保険契約概要（証券番号、保険会社、保険金、保険</p>	約 67 万件

	<p>料、契約日等)、お客様との対応記録 等</p> <p>当社グループが協業先企業からお預かりしたお客様の情報： お客様の氏名・住所・電話番号・保険契約概要（証券番号、保険会社、保険金、保険料、契約日等）・お客様との対応記録 等</p> <p>当社グループに保険のご相談をされたお客様の情報： お客様の氏名・住所・電話番号・お客様との対応記録 等</p> <p>※マイナンバー及び決済情報（銀行口座情報、クレジットカード情報）は含まれておりません。</p>	
--	---	--

代理店名：株式会社損害保険見直し本舗		
対象となる保険会社	対象となる情報	代理店合計件数
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 アイペット損害保険株式会社 アクサ損害保険株式会社 アニコム損害保険株式会社 アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 イーデザイン損害保険株式会社 AIG 損害保険株式会社 au 損害保険株式会社 SBI 損害保険株式会社 共栄火災海上保険株式会社 ジェイアイ傷害火災保険株式会社	<p>当社グループを通じて保険のお申し込みをされた方の情報： ご契約者様の氏名・住所・電話番号・生年月日・性別・職業・メールアドレス、保険契約概要（証券番号、保険会社、保険金、保険料、契約日等） 等</p> <p>※マイナンバー及び決済情報</p>	約 110 万件

<p>セコム損害保険株式会社 SOMPOダイレクト損害保険株式会社 ソニー損害保険株式会社 損害保険ジャパン株式会社 チューリッヒ保険会社 東京海上日動火災保険株式会社 ペット&ファミリー損害保険株式会社 三井住友海上火災保険株式会社 三井ダイレクト損害保険株式会社 楽天損害保険株式会社 アクサ生命保険株式会社 FWD 生命保険株式会社 オリックス生命保険株式会社 SOMPO ひまわり生命保険株式会社 チューリッヒ生命保険株式会社 東京海上日動あんしん生命保険株式会社 なないろ生命保険株式会社 日本生命保険相互会社 ネオファースト生命保険株式会社 はなさく生命保険株式会社 三井住友海上あいおい生命保険株式会社 マニユライフ生命保険株式会社 メットライフ生命保険株式会社 メディケア生命保険株式会社 SBI いきいき少額短期保険株式会社 SBI プリズム少額短期保険株式会社 SBI ペット少額短期保険株式会社 SBI リスタ少額短期保険株式会社 株式会社 FPC オリーブ少額短期保険株式会社 さくら少額短期保険株式会社 日本ペット少額短期保険株式会社 プラス少額短期保険株式会社 ペットメディカルサポート株式会社</p>	<p>(銀行口座情報、クレジット カード情報) は含まれており ません。</p>	
--	--	--

【お問い合わせ窓口】(再掲)

株式会社保険見直し本舗グループ ランサムウェア問い合わせ窓口

0120-143-053

受付時間： 月曜～金曜 10：00～17：00（祭日は除く）

【お問合せフォーム】

URL：<https://form.mhampo.co.jp/grp/>