

よくあるご質問 (FAQ)

2025年2月25日に公表しました当社グループにおけるランサムウェア被害に関しましてお客様、お取引先様及び関係者様におかれましては、多大なるご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。ここではお客様から多く寄せられたご質問をご案内しています。

Q.	保険見直し本舗グループとは何の会社ですか？
A.	株式会社保険見直し本舗グループは、保険代理店事業を軸に事業展開しているホールディングカンパニーです。子会社に、株式会社保険見直し本舗、株式会社損害保険見直し本舗、株式会社ニュートン・フィナンシャル・コンサルティング、株式会社保険ダイレクト、株式会社保険メンテナンスがございます。

Q.	ランサムウェア被害発生の経緯について教えてください。
A.	2025年2月16日、弊社グループにおいてランサムウェア被害の発生が確認されました。弊社グループでは、ランサムウェア被害を認識してから直ちに関連するサーバーをネットワークから切り離すなどの緊急措置を講じたうえで、外部専門家の協力のもと原因及び影響範囲等の調査を継続してまいりました。

Q.	ランサムウェア被害の影響を受けた情報の種類と規模を教えてください。
A.	調査の結果、データサーバーの一部で保管しているファイルがランサムウェアにより暗号化されていることが判明しております。現時点では、個人情報を含む各種情報が外部に流出したことを示す事実や、攻撃者によって情報が公開されている事実は確認されておりません。 <情報漏えい等のおそれがあるお客様情報> (2025年4月25日時点) ・当社グループを通じて保険のお申し込みをされた方の情報 ・当社グループが協業先企業からお預かりしたお客様の情報 ・当社グループに保険のご相談をされたお客様の情報 (※) 対象となる保険会社およびお客様情報は別紙をご参照ください。 計 約 510 万件 (※) 対象件数は現在調査中であり、今後変動する可能性がございます。

Q.	原因は判明していますか？
A.	代理店のサーバーがランサムウェア攻撃を受けたことによるものですが、サーバーへの不正アクセスの経路は現在調査中です。

Q.	個人情報が漏洩した事実がありますか？
A.	現時点では、お客様の個人情報が漏洩した事実は確認されておりませんが、漏洩の恐れがございましたので、お客様へお知らせいたしました。引き続き、外部専門機関と連携し、対象となった情報の精査と範囲の特定を進めております。 お客様ご自身の情報が漏洩の対象に含まれていないことが確認できた時点で、順次ご案内させていただきます予定です。

Q.	個人情報の漏洩のおそれに関する公表が4/30になったのはなぜですか？
A.	対象のお客様の特定及び対象となる情報の特定に相当の時間を要したため、4月30日の公表となりました。お客様には、この間、多大なご迷惑とご心配をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

Q.	最近、不審な電話がかかってきたり、身に覚えがないメールが送られてきます。今回の件と関係がありますか？
A.	現時点では、お客様の個人情報が漏洩した事実は確認されておりませんが、万一、不審な勧誘や電話・メールがございましたら、お近くの警察署や消費生活センター・消費者庁へご連絡・ご相談いただきますようお願い申し上げます。

Q.	今後、どのようなことに注意すればよいですか？
A.	<p>現時点で、弊社から個人情報が出たことと特定できる事実は確認されておりませんが、引き続き監視体制を強化し、万が一そのような事態が判明した場合には、速やかに公表と対応のご案内を行う方針です。</p> <p>また、お客様には念のため、以下のような情報保護策のご確認をお願いしております：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パスワードの変更（メール・SNS・金融系など） ・不審なメール・SMS のブロック ・なりすまし・架空請求への警戒 <p>お手数をおかけし恐縮ですが、万が一ご不審な点がございましたら、速やかに警察・金融機関などにご相談ください。改めまして、多大なご心配をおかけしていること、深くお詫び申し上げます。</p>

Q.	再発防止に向けて、どのように取り組んでいますか？
A.	<p>弊社では、外部のセキュリティ専門機関と協力し、ネットワーク接続と同時に専門業者による監視活動を行っており、PC 操作の制御・管理、また WEB アクセスへの制御を行う仕組みを導入いたしました。</p>

<本件に関するお問い合わせ>

株式会社保険見直し本舗グループ ランサムウェア問い合わせ窓口

TEL：0120-143-053

受付時間：月曜～金曜 10：00～17：00（祭日は除く）

【お問合せフォーム】 URL：<https://form.mhompoco.jp/grp/>